

Proceso	Area	Actividad	Tarea	Rutinario		Peligro		Efectos posibles	Evaluación del Riesgo							Valoración del Riesgo	Establecimiento de Controles							
				Si	No	Descripción	Clasificación		ND	NE	NP (ND/NE)	Interpretación NP	NC	NR (NP/NC)	Interpretación NR		Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia	EPP			
Desarrollo y soporte	Infraestructura y telecomunicación	Desarrollo y soporte	Contestar y llamar vía celular a los clientes para soporte técnico telefónico	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos				
						Estrés	Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.				
				x			Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos			
				x			Electrocución	Condiciones de seguridad	Quemaduras o Muerte	6	3	18	Alto	100	1800	I	No Aceptable				Realizar cursos sobre primeros auxilios, además de realizar charlas sobre seguridad antes de realizar la actividad	Dotar al personal con los EPP adecuados para realizar la actividad ( casco, guantes, botas, etc)		
					x		Accidente de tránsito	Condiciones de seguridad	Heridas, lesiones, quemaduras, fracturas o incluso la muerte	6	3	18	Alto	60	1080	I	No Aceptable				Realizar el curso de manejo defensivo y primeros auxilios a los conductores			
						x	Robo	Condiciones de seguridad	Heridas o muerte	10	1	10	Alto	100	1000	I	No Aceptable				Realizar el curso antirobo y curso de defensa personal a los técnicos			
							Caída de nivel bajo	Condiciones de seguridad	Heridas, lesiones, fracturas, contusiones e incluso muerte	10	2	20	Alto	60	1200	I	No Aceptable				Realizar la actualización del curso de trabajo seguro en alturas a los técnicos, además de charlas sobre los peligros que se pueden presentar al realizar la actividad y			
							Caída de nivel alto	Condiciones de seguridad	Heridas, lesiones, fracturas, contusiones e incluso muerte	10	2	20	Alto	60	1200	I	No Aceptable				Realizar la actualización del curso de trabajo seguro en alturas a los técnicos, además de charlas sobre los peligros que se pueden presentar al realizar la actividad y			
						x	Golpe por objetos en manipulación	Biomecánicos	Heridas, lesiones, fracturas, golpes o posiblemente la muerte	10	1	10	Alto	25	250	II	NA o ACE				Realizar charlas sobre seguridad antes de realizar la actividad, el buen uso de las herramientas.			
							Caída de herramienta en manipulación	Condiciones de seguridad	Heridas, fracturas, contusiones	10	1	10	Alto	25	250	II	NA o ACE				Realizar charlas sobre seguridad antes de realizar la actividad, el buen uso de las herramientas.			
							Mordedura de animales en el lugar (culebras)	Biológico	Heridas	2	2	4	Bajo	10	40	III	Aceptable							
							Picadura de animales (abejas, insectos)	Biológico	Heridas	2	2	4	Bajo	10	40	III	Aceptable							
						Configuración de antenas, routers, switch, routerboard en sitio o acceso remoto	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos	
					Estrés		Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.				

Nivel de Delincuencia		Nivel de Exposición		Nivel de Exposición
10	Muy Alto	4	Continua	Muy Alto
6	Alto	3	Frecuente	Alto
2	Medio	2	Ocasional	Medio
0	Bajo	1	Esporádica	Bajo

Nivel de Consecuencia		Nivel de Riesgo	
100	Al o Catastró	I	No Aceptable
60	Muy Grave	II	NA o ACE
25	Grave	III	Aceptable
10	Leve	IV	Aceptable

Realizar mensualmente la facturación	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos
			Estrés	Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.
Sacar informes de cartera	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos
			Estrés	Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.
Realizar cortes del servicio de internet	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos
			Estrés	Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.
Realizar activación del servicio de internet	x		Inadecuada postura por un tiempo determinado	Condiciones de seguridad	Lesiones, dolores	6	4	24	Muy Alto	25	600	I	No Aceptable				Realizar sugerencias sobre las posiciones prolongadas en la actividad, capacitaciones sobre las posturas adecuadas e instructivos
			Estrés	Psicosocial	problemas depresivos, problemas digestivos, enfermedades psicológicas, enfermedades virales, dolores de cabeza o migraña	6	3	18	Alto	25	450	II	NA o ACE				Realizar revisiones semestrales sobre la salud mental y emocional de los trabajadores, además de realizar pausas activas en sus horas laborales y realizar actividades recreativas una vez por semana.