

## **INTRODUCCION**

El presente trabajo investigativo se realizó con el fin de brindar una solución a la problemática de la empresa H2O DEL ARIARI en la parte administrativa, por lo cual, se constituye en un desafío para nuestro futuro empresarial, una vez terminemos nuestra formación como administradores financieros.

El éxito de una empresa se encamina en el buen direccionamiento empresarial, por ende, la toma de decisiones, el control, las estrategias y la mejora continua se convierten en los aspectos más significativos en una organización para el logro de sus objetivos.

Esta investigación la realizamos sabiendo que la empresa tiene más de 5 años en el mercado, realizamos la recopilación de la información, se hicieron los análisis respectivos y se determina fallas administrativas, todo lo anterior basados en una técnica de mejoramiento como la matriz DOFA.

Con esta investigación se busca que la empresa H2O DEL ARIARI desarrolle, actualice, implemente y ejecute en todos los procesos administrativos las mejoras sugeridas.

De esta manera, esperamos apoyar las dificultades que presenta la empresa para que en sus decisiones haya más eficacia y eficiencia y así construir ambientes competitivos en su actividad comercial.

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar mediante una observación rigurosa de los procesos administrativos de la empresa H2O DEL ARIARI, una situación problemática que impida su desarrollo comercial y proponer una alternativa de solución a partir de la puesta en práctica los conocimientos adquiridos en nuestra formación profesional.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Definir el término Sistemas de Gestión Administrativa.
- Identificar los pasos metodológicos para el análisis situacional en la organización.
- Cuáles son las principales oportunidades de mejoramiento que tiene la empresa H2O DEL ARIARI.

## **MARCO TEORICO**

Dado que el presente trabajo se centra en la formulación de un plan de mejoramiento en la parte administrativa; resulta fundamental aclarar algunos conceptos:

### **QUÉ ES PLAN DE MEJORAMIENTO:**

Es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática, definiendo mecanismos que le permitirán a la empresa alcanzar aquellas metas que se han propuesto y que le permitirán ocupar un lugar importante y reconocido dentro de su entorno.

### **PASOS PARA REALIZAR UN PLAN DE MEJORAMIENTO:**

- Identificar el proceso o problema a mejorar.
- Identificar las causas que originan el problema.
- Definir los objetivos generales de la empresa.
- Definir los proyectos y acciones de mejora.
- Planear y dar seguimiento a las acciones.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **AGUA POTABLE TRATADA EMBOTELLADA:**

Es la que se obtiene al someter el agua proveniente de cualquier sistema de abastecimiento, a tratamientos físicos y químicos para su consecuente purificación y luego, es envasada y sellada herméticamente para su comercialización con destino específico al consumo humano.

### **EL AGUA:**

Es un cuerpo formado por la combinación de un volumen de oxígeno y dos de hidrógeno. Su punto de fusión es de 100 grados centígrados; solidificación, cero grados centígrados, ambos a presión de una atmósfera. Densidad máxima un gramo sobre centímetro cúbico, se alcanza a la temperatura de cuatro grados centígrados. La molécula es plana y tiene forma de V con el oxígeno en el vértice.

### **CLORACIÓN:**

Es el procedimiento para desinfectar el agua utilizando el cloro o alguno de sus derivados, como el hipoclorito de sodio o de calcio. En las plantas de tratamiento de agua de gran capacidad, el cloro se aplica después de la filtración. Para obtener una desinfección adecuada, el cloro deberá estar en contacto con el agua por lo menos durante veinte minutos, transcurrido este tiempo podrá considerarse el agua como sanitariamente segura. Para desinfectar el agua para consumo humano generalmente se utiliza hipoclorito de sodio al 5.1%. se agrega una gota por cada litro a desinfectar.

### **DESINFECCIÓN:**

Se refiere a la destrucción de los microorganismos patógenos del agua, elementos considerados y comprobados como perjudiciales para la salud humana. Se puede realizar mediante ebullición consistente en hervir el agua durante un minuto y para mejorar su sabor se pasa de un envase a otro varias veces, proceso conocido como aireación; después se deja reposar por varias horas y se le agrega una pizca de sal por cada litro de agua. Cuando no se puede hervir el agua se puede realizar el proceso por medio de un tratamiento químico con base en el cloro o el yodo.

## **FILTRACIÓN:**

Es el proceso de separar un sólido del líquido en el que está suspendido al hacerlo pasar a través de un medio poroso (filtro), que retiene el sólido y por el cual el líquido puede pasar fácilmente. Se emplea para obtener una mayor purificación y clarificación; generalmente se aplica después de la sedimentación, para eliminar las sustancias que no salieron del agua durante el proceso de decantación.

## **PURIFICACIÓN DEL AGUA POR RAYOS ULTRAVIOLETA:**

La desinfección por rayos ultravioleta usa la luz como fuente encerrada en un estuche protector, montado de manera que, cuando pasa el flujo de agua a través del estuche, los rayos ultravioletas son emitidos y absorbidos dentro del compartimiento. Cuando la energía ultravioleta es absorbida por el mecanismo reproductor de las bacterias y virus, el material genético (ADN/ARN) es modificado, de manera que no puede reproducirse. Los microorganismos se consideran muertos y el riesgo de contraer una enfermedad, es eliminado o minimizado al máximo.

## **MARCO ESPACIAL**

El desarrollo de la presente investigación se desarrollará dentro de la siguiente referencia espacial.

PAIS	Colombia
DEPARTAMENTO	Meta
CIUDAD	San Luis de Cubarral
BARRIO	Centro
DIRECCION	Carrera 11 No. 4-25
TELEFONO	3146201063

## LISTA DE IMAGENES

		Página
IMAGEN No. 1.	FOTOGRAFIA UBICACION SAN LUIS DE CUBARRAL	1
IMAGEN No. 2.	FOTOGRAFIA UBICACION EMPRESA H2O DEL ARIARI	2
IMAGEN No. 3.	LOGO EMPRESA H2O DEL ARIARI	3
IMAGEN No. 4.	ETAPAS DE PURIFICACION DEL AGUA	5
IMAGEN No. 5.	ORGANIGRAMA EMPRESA H2O DEL ARIARI	7
IMAGEN No. 6.	SISTEMA DE GESTION ADMINISTRATIVA	12
IMAGEN No. 7.	SISTEMA DE TRANSFORMACION DE AGUA	12