



ACTA DE REVISIÓN GERENCIAL

Código
Aprobó
Versión
Página

RGC-054
21/04/2014
3
1 de 3

Anexo 13. RGC-054 Acta de revisión gerencial

FECHA:	HORA INICIO:	TERMINACIÓN:
LUGAR:		

ASISTENTES	

TEMAS A TRATAR EN LA REVISIÓN GERENCIAL

NOTA: EN **SALIDAS**, DEBE IR LA **DESCRIPCIÓN** DE LA MEJORA DE LA EFICACIA DEL S.G.C. Y/O SUS PROCESOS, DEL SERVICIO Y LOS RECURSOS NECESARIOS. M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos.

1. REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

2. RESULTADOS DE AUDITORIAS

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO



ACTA DE REVISIÓN GERENCIAL

Código
Aprobó
Versión
Página

RGC-054
21/04/2014
3
2 de 3

3. RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

4. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD CON EL SERVICIO

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

5. ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

6. ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES ANTERIORES

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

7. CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO



ACTA DE REVISIÓN GERENCIAL

Código RGC-054
Aprobó 21/04/2014
Versión 3
Página 3 de 3

8. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

M.S.: Mejora en el Servicio; M.P.: Mejora en el Proceso; N.R.: Necesidad de Recursos

ENTRADAS	SALIDAS						
	M.S.	M.P.	N.R.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO

CONCLUSIÓN SOBRE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FIRMA PRESIDENTE EJECUTIVO

FIRMA REPRESENTANTE DE LA PRESIDENCIA

Anexos

RGC-055 Cuadro de mando del Sistema de Gestión de la Calidad

RGC-052 Reporte estado de acciones correctivas y preventivas

RGC-063 Informe general de auditorias

Informe de las encuestas aplicadas en cada servicio