

DIAGNOSTICO PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA AGUA H2O  
DEL ARIARI

ANYELY CAROLINA GUZMAN FLORIAN  
SONIA LILIANA PINILLA AVENDAÑO  
NEYSON OTONIEL BETANCOURT ALVAREZ

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS CONVENIO UNITOLIMA  
ADMINISTRACION FINANCIERA  
ACACIAS META  
2016

DIAGNOSTICO PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA EMPRESA AGUA H2O  
DEL ARIARI

ANYELY CAROLINA GUZMAN FLORIAN  
SONIA LILIANA PINILLA AVENDAÑO  
NEYSON OTONIEL BETANCOURT ALVAREZ

TRABAJO PRESENTADO EN EL SEMINARIO DIAGNOSTICO Y PLANES  
DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL

DOCTOR JAIME IVAN PARDO AGUIRRE

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS CONVENIO UNITOLINA  
ADMINISTRACION FINANCIERA  
ACACIAS META  
2016

NOTA DE ACEPTACION

---

---

---

---

---

---

---

---

---

FIRMA DEL DOCENTE

## **AGRADECIMIENTO**

**AL SEÑOR OSCAR JULIAN CARDONA FIGEROA**, Propietario de la empresa H2O DEL ARIARI por brindarnos su información sin medida ni reparo y por ser gran amigo.

**A LA SEÑORA YEHINY MURCIA**, Administradora de la empresa H2O DEL ARIARI, por su inagotable colaboración en el suministro de información y por su acogida para el desarrollo de este trabajo.

**AL DOCTOR JAIME IVAN PARDO AGUIRRE**, Coordinador Recursos Humanos Universidad de Los Llanos, Profesor Seminario “PLANES DE MEJORAMIENTO” por sus valiosos conocimientos y por instruirnos de la mejor manera en desarrollo de la monografía.

**A NUESTROS COMPAÑEROS DE CARRERA ADMINISTRATIVA**, Por su apoyo incondicional, sentido de pertenencia, unión familiar ya que unidos superamos todas las dificultades del recorrido de nuestra carrera estudiantil.

... A  
*mi familia, porque han sido  
una compañía incondicional  
y me han brindado el apoyo  
para superarme.*

**ANYELY CAROLINA**

... *“Dominar a otros es ser  
fuerte dominarse a uno  
mismo es ser poderoso” Lao  
Tzu.*

**SONIA LILIANA**

... *A Dios por permitirme  
asistir a todos los procesos y  
a mi familia por el apoyo  
incondicional que me  
ofrecen.*

**NEYSON OTONIEL**

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
<b>INTRODUCCION</b>	<b>i</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ii</b>
<b>MARCO TEORICO</b>	<b>iii</b>
<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>MARCO ESPACIAL</b>	<b>vi</b>
<b>LISTA DE IMAGENES</b>	<b>vii</b>
<b>1. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE CUBARRAL</b>	<b>1</b>
<b>2. GENERALIDADES DE LA EMPRESA H2O DEL ARIARI</b>	<b>2</b>
2.1. Ubicación	2
2.2. Escritura Pública	2
2.3. Tipo de Empresa	2
2.4. Nombre de la Empresa	2
2.5. Logo	3
2.6. Nit.	3
2.7. Registro Invima	3
2.8. Portafolio de Productos	3
2.9. Etapas de Procesos de Producción de Agua Envasada	3
2.10. Reseña Histórica.	5
2.11. Misión	6
2.12. Visión	7
2.13. Políticas de Calidad	7
2.14. Mejoramiento Continuo	7
2.15. Organigrama	7
<b>3. ANALISIS DOFA</b>	<b>8</b>
3.1. Fortalezas	8
3.2. Debilidades	8
3.3. Oportunidades	9
3.4. Amenazas	9
<b>4. PROBLEMA</b>	<b>10</b>

4.1.	Planteamiento del Problema	10
4.2.	Formulación del Problema	10
<b>5.</b>	<b>PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	<b>11</b>
	<b>CONCLUSIONES</b>	
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	
	<b>ANEXOS</b>	