Anexo 8. RGC-064 Producto no conforme

CÁMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO
Construyendo Región

CONTROL DEL PRODUCTO - SERVICIO NO CONFORME

Código	RGC-064
Aprobó	24/03/2015
Versión	5

PROCESO ALMACÉN

COR: CORREGIR **AC**: ACCIÓN CORRECTIVA **CON:** CONCESIÓN **REC:** RECHAZAR

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO-SERVICIO NO CONFORME			IDENTIFICADA POR	TRATAMIENTO P.N.C					SOCIALIZACIÓN PRODUCTO - SERVICIO NO CONFORME PARA SU CORRECCIÓN	SEGUIMIENTO DEL SERVICIO CORREGIDO
					COR	AC	CON	REC	DESCRIPCIÓN DEL TRATAMINETO		
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								
	1	2	3								

1• Demora en la entrega del pedido

2• Entrega de pedido incompleto

3• Pedido que no cumple los requisitos solicitados

• **PRODUCTO NO CONFORME PNC:** Producto/servicio que no cumple con los requisitos

• **CORRECCIÓN:** Acción tomada para eliminar una no conformidad detectada.
• **ACCION CORRECTIVA**: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.
• **CONCESIÓN**: Autorización para utilizar, liberar o aceptar un producto - servicio que no es conforme con los requisitos especificados.
• **RECHAZO:** Impedir el uso de un producto - servicio que no es conforme con los requisitos especificados.